

Carta intestata

INFORMATIVA PRIVACY AI CLIENTI

Informativa a norma dell'art. 13 GDPR 2016/679

Gentile Interessato, la presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679.

1 Identità e contatti del Titolare:

Il titolare del Trattamento è la società Emil Software Srl, con sede legale in Via delle Nazioni, n. 75, 41122 – Modena (Mo), P.IVA e C.F. 02532170368.

Telefono 059/310386

E-mail: privacy@emilsoftware.it

2 Tipologia e categoria di dati trattati

Emil Software Srl nell'ambito della fornitura del prodotto Prolav può trattare la seguente tipologia di dati:

- Dati relativi ai preventivi, alle offerte e agli acquisti dei servizi di Emil Software, forniti durante una trattativa precontrattuale ed il suo successivo perfezionamento ed ogni altro dato fornito in riferimento a tali operazioni (ragione sociale, sede legale, indirizzi email, numeri di telefono, nome e cognome dei referenti aziendali);
- Dati relativi alla fatturazione;
- Informazioni di carattere identificativo come nome, cognome, indirizzo email, username e password o altri dati che Emil Software è tenuta o autorizzata a raccogliere e trattare allo scopo di creare le utenze per gli utilizzatori del servizio;
- Nell'ambito delle attività di assistenza Emil Software potrà accedere ai seguenti dati, nome, cognome, taglia, sede lavorativa, ruolo, _____, riferiti ai _____.

3 Finalità e basi giuridica del trattamento:

I dati personali raccolti da Emil Software Srl e indicati nel paragrafo precedente sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- b) Esecuzione degli impegni contrattuali;
- c) Gestione di eventuali contenziosi (inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)
- d) Gestione della Clientela;

Le Basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate sono:

- L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art.6, par. 1, lett. b, Reg. Ue 2016/679);
- L'adempimento di obblighi legali, a cui è soggetta la società (art. 6, par. 1. lett. c, Reg. Ue 2016/679);
- Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f, Reg. Ue 2016/679).

4 Modalità di Trattamento:

Il trattamento dei dati si svolgerà nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità degli interessati, adottando sempre principi ispirati alla correttezza, liceità e trasparenza e per scopi non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta. Il trattamento dei dati avviene con l'ausilio di strumenti manuali, elettronici e cartacei, assicurando di aver posto in essere tutte le misure di sicurezza ritenute necessarie e/o opportune per mantenere l'integrità dei dati, per prevenirne la perdita, anche accidentale, nonché l'accesso abusivo.

5 Conservazione dei dati:

Il Titolare del Trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale, per un massimo di dieci anni.

Carta intestata

Per quanto riguarda i dati personali, oggetto del contratto, il criterio di conservazione temporale, è legato alla durata del contratto e agli accordi previsti da quest'ultimo. Emil Software Srl, procede alla restituzione e alla cancellazione dei dati personali, di cui il Cliente è Titolare, in caso di rescissione del contratto o in seguito ad una esplicita richiesta.

6 Destinatari dei dati personali:

I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti.

Il personale interno e i collaboratori esterni sono legittimati, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, al trattamento dei dati, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare, tramite atto di Nomina come Responsabili del Trattamento. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi/occasionalisti, agenti.

7 Trasferimento dei dati all'Estero

Il Titolare del Trattamento potrebbe appoggiarsi a provider la cui fornitura di servizi prevede il trasferimento di dati all'Estero. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi forniti da uno dei provider a cui il Titolare del Trattamento si appoggia, prevedono il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

Il trasferimento all'Estero verso stati per cui non è stata emanata nessuna decisione di adeguatezza, avverrà attraverso l'utilizzo di altri meccanismi e strumenti consentiti dal GDPR, come le Binding Corporate Rules (Norme vincolanti d'impresa) e le SSC (Standard Security Clauses), contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali.

Per conoscere nel dettaglio gli Stati extra Ue in cui Emil Software potrebbe trasferire i Tuoi dati e gli strumenti utilizzati al fine di assicurare un trasferimento sicuro, puoi scrivere al Titolare del Trattamento, ai contatti indicati nella presente informativa.

8 Conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati anagrafici completi e l'indirizzo mail per l'invio dei documenti amministrativi sono obbligatori in base ad adempimenti di legge, regolamenti, normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi derivanti dal contratto. I dati che potrebbero essere trattati nel corso della fornitura dei servizi saranno trattati fino all'espletamento delle finalità oggetto del contratto, e fino alla durata di quest'ultimo.

9 Diritti dell'interessato:

Salvi i casi di obblighi legali, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, Lei ha diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei dati e, in questo caso, non si pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca. L'art. 7 del Codice Privacy e l'art. 15 del GDPR Le conferisce, come interessato del trattamento, l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica (art.16) e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati.

Il GDPR prevede il diritto all'oblio dei Suoi dati (art. 17), alla loro limitazione (art. 18), alla loro portabilità (art. 20) e, in caso di processo decisionale automatizzato (cd. profilazione), al loro trattamento umano (art. 22).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

10 Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato:

Il Titolare del Trattamento ha predisposto una procedura interna per la gestione delle richieste degli interessati. L'interessato potrà richiedere informazioni circa le modalità di trattamento e l'esercizio dei diritti dell'interessato, attraverso le seguenti modalità:

In caso di dubbi o chiarimenti riguardo a questa Informativa o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il titolare del trattamento Emil Software Srl ai seguenti dati di contatto:

Carta intestata

Telefono: 059/310386

Email: privacy@emilsoftware.it

Le richieste formali di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, devono invece essere trasmesse tramite modello di richiesta fornito dal Garante della protezione dei dati, indirizzate a Emil Software Srl, all'attenzione dell'ufficio amministrativo, per mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R, all'indirizzo Via delle Nazioni, 75, 41122 – Modena; per mezzo posta certificata all'indirizzo emilsoftware@pec.it o per tramite email all'indirizzo privacy@emilsoftware.it.

Il Titolare del Trattamento darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati.

10 Reclami e ricorsi:

In caso si sentisse leso in uno dei diritti elencati al punto 8 può proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità su www.garanteprivacy.it) oppure un ricorso amministrativo o giurisdizionale.